

# TIPS DE CARTERA



Una vez realizado el primer giro debes esperar un mes para iniciar el pago de tu cuota.



El valor de la cuota que vas a cancelar en etapa de estudio cambiará de acuerdo a la línea de crédito que hayas solicitado (10%, 25%, 30%, 40%, 60%, 100% etc.) el valor de tu cuota corresponde al valor del porcentaje a pagar en etapa de estudios + los intereses generados durante cada etapa.

# TU CRÉDITO

## ETAPA DE ESTUDIO

02

Recuerda que el plan de pagos de tu crédito se generará según la modalidad de tu carrera (semestral o anual) en 6 o 12 cuotas.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:



The screenshot shows the ICETEX website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: INICIO, CRÉDITO EDUCATIVO, ALIANZAS, FONDOS, BECAS, PAGOS, ATENCIÓN AL CIUDADANO, PRENSA, and #GRACIAS ICETEX. Below the navigation bar, there is a banner image of a smiling graduate with the text: "Conoce la oferta de productos, servicios y programas especiales creados para favorecer a las víctimas del conflicto armado interno." Below the banner is a grid of service options:

<b>Crédito</b> Pregrado Posgrado Exterior 	Alianza ACCES y CERES Agendamiento de Citas Calendario de Crédito 	Becas Vigentes Agendamiento de Citas Fondos en Administración 	Descargue su recibo Pague fácil por PSE <b>Estado de Cuenta</b> Tarjeta Recargable 
Renovación de Crédito	Simulador de Crédito	Consulta de Resultados	Descarga de Garantías

03

El valor de la primera cuota será mayor debido a que en esta cuota se suma el valor de la prima de seguro que corresponde a 1.5% del valor girado

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

Para que se cobra la prima de seguro?

En caso de muerte o invalidez del beneficiario, el crédito educativo es susceptible a condonación.



Valor matricula  $\$1,000,000 * 1,5\% = \$15,000$



Podrás consultar tu estado de cuenta y la factura de tu crédito por medio del portal WEB [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)

### ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

INICIO | CRÉDITO EDUCATIVO | ALIANZA \$ | FONDO \$ | BECA \$ | PAGO \$ | ATENCIÓN AL CIUDADANO | PRENSA | #GRACIAS ICETEX

Usted está aquí: PAGOS > Estudiantiles > Estado de cuenta

¿Problemas con tus pagos?  
Consulta la cartilla  
"¿Qué hacer en esos momentos difíciles?"  
Descargala aquí

CONSULTAR EL ESTADO DE CUENTA

Oficina virtual  
Ingreso a la Oficina Virtual con correo electrónico y contraseña para realizar transacciones referentes a tu crédito.

Correo Electrónico  
Contraseña  
Código de Seguridad

17GD5

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña? Regístrate aquí

# TU CRÉDITO

## ETAPA DE ESTUDIO

05

**Renueva tú crédito  
semestralmente.**

24 de febrero a partir del medio día y finalizarán el próximo viernes 3 de marzo. Recuerda los requisitos del proceso.

24 Febrero Más detalles aquí

<b>Crédito</b> Pregrado Posgrado Exterior	Alianza ACCES y CERES Agendamiento de Citas Calendario de Crédito	Becas Vigentes Fondos en Administración Consulta de Resultados	Descargue su recibo Pague fácil por PSE Estado de Cuenta Tarjeta Recargable Descarga de Garantías
<b>Renovación de Crédito</b> Conoce nuestro nuevo portal del ICETEX.	Calculador de Crédito	Transparencia y Acceso a la Información Pública	

↩ Estar al día en el pago de tus cuotas mensuales o prima de seguro, según corresponda a la modalidad de crédito a la cual aplico.

↺ Actualizar tus datos y los del deudor solidario en el portal web, dentro del calendario establecido por el ICETEX, publicado en la pagina web.

↻ Dirigirse a la oficina de ICETEX en la Universidad a realizar la renovación.

↩ Si hay cambio de Tarjeta de Identidad a cedula, este cambio se debe reportar al ICETEX para poder realizar el proceso de renovación.

↺ Reportar de manera oportuna las novedades asociadas al crédito.

01

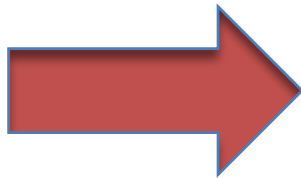
Al finalizar la etapa de estudios, se concederá el periodo de gracia a estudiantes que soliciten la terminación del crédito pero continúen sus estudios, previa solicitud del usuario del crédito.

Puede renunciar a este beneficio, el cual es indispensable comunicarle al ICETEX por medio de una comunicación radicada en los puntos de atención.



02

En caso de que se inicie el pago inmediatamente finalices tu carrera tendrás tu factura disponible en el portal web [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) y podrás realizar tus pagos por medio de entidades bancarias, pse, baloto.



Recuerda que si llevas a cabo el pago de tus cuotas mes a mes interrumpidamente, no se generarán incremento por intereses de mora.



03

- Suspensión de paso al cobro ( antes de asignar el plan de pagos)
- Aplicación de una prórroga de 1 a 6 meses prorrogables ( debe estar al día, radica solicitud)
- Congelamiento 6 meses prorrogables ( desempleo y al día)
- Cambio de plazo ( cuando quiere reducir en número y el valor de las cuotas, debe estar al día).
- Refinanciación ( la obligación esta en mora y quiere reducir en número y el valor de las cuotas).

## PAGOS

### REFINANCIACIÓN



- Formato ampliación de plazo o refinanciación
- Formato declaración juramentada

### SUSPENSIÓN PASO AL COBRO O CONGELAMIENTO OBLIGACIÓN



- Suspensión paso al cobro o congelamiento obligación
- Instructivo suspensión paso al cobro o congelamiento obligación

04

## BENEFICIOS ADICIONALES:



- Condonación por graduación del 25% del valor desembolsado. (siempre y cuando la modalidad de crédito lo estipule y cumpla con los requisitos)
- Mejor saber pro tendrás derecho a una condonación adicional
- Muerte o Invalidez

05



## LINK PAGOS:

Devolución de garantías o saldo a favor (el portal web [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) en el link PAGOS > Reintegros y devoluciones > Devolución de saldos a estudiantes). De esta manera finalizaras tu crédito y le darás la posibilidad a otras personas de acceder a la educación superior.

### REINTEGRO DEVOLUCIONES

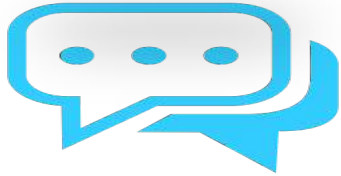


- Reintegro IES o estudiantes
- Devolución de saldos y pagarés

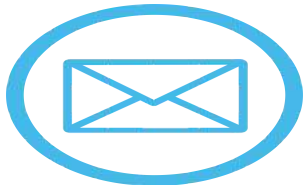
# CANALES DE ATENCION



**CALL CENTER**



**SISTEMA DE ATENCION VIRTUAL.**



**ESCRITA**

**PERSONALIZADA**



**GRANDES CLIENTES**

# CALL CENTER

## Todas las Solicitudes Quejas y Reclamos.

### HORARIOS DE ATENCIÓN

#### Puntos de atención a nivel Nacional

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Servicio de Contact Center a nivel Nacional

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

#### Líneas de Atención al Usuario

Bogotá: 417-3535

Nacional: 01900-3313777 (con costo)

Quejas y Reclamos: 018000- 916821 (gratuita)



Tu futuro te está esperando  
en algún lugar de Colombia  
o del mundo.

# SISTEMA DE ATENCION VIRTUAL



- Solicitudes quejas y reclamos
- Inconvenientes con los formularios de solicitud de crédito.
- Radicación de solicitudes con soportes
- Visualizar estado de sus requerimientos
- Visualizar estados de cuenta, descargar recibos de pago y certificados.

## PERSONALIZADA

- Solicitudes quejas y reclamos
- Inconvenientes con los formularios de solicitud de crédito.
- Cambios de estados
- Actualización de número de documento identidad
- Novedades de Cartera congelamiento de la obligación y/o prorroga)
- Legalización y renovación créditos en el exterior.
- Legalización y renovación Fondos en Administración
- Recepción de documentación para becas aprobadas.
- Redención títulos TAE



## ESCRITA

- Solicitudes quejas y reclamos
- Extractos detallados
- Terminación o cumplimiento de obligaciones de crédito  
(Devolución garantías y saldos a favor).
- Radicación documentos para Condonaciones





# GRANDES CLIENTES

- Solicitudes quejas y reclamos de las IES.
- Giros ( adicionales, complementarios)
- Cambio de programa
- Cambio de ciclo
- Cambio de IES
- Renovaciones extemporáneas
- Reintegros de giros

